

## COMMENCE accompagne le développement de BRAVOBUILD



### La société :

**Bravobuild (www.bravobuild.fr) est un portail pour le BTP, filiale du groupe Italcimenti, avec des implantations en Italie, Espagne, et France. COMMENCE a d'abord été choisi par la filiale française, dès sa création début 2001, et, depuis, étendu aux autres sociétés du groupe sur plus de 80 postes. Le serveur de l'application COMMENCE pour l'ensemble du groupe est en Italie.**

" Dans le cadre de la création de notre portail Internet, nous avons identifié notre besoin d'un outil de gestion de prospects et de suivi d'activité simple, à la maintenance limitée, permettant un partage de l'information, autonomie dans l'administration, aux coûts adaptés, et avec une adaptabilité nécessaire à notre croissance et à l'évolution de nos besoins ",

Indique **Sylviane LEBON**, Responsable du Call Center de Bravobuild.

### Le besoin initial :

" Je connaissais le CRM et ses avantages, mais plutôt pour les grands comptes. Une sélection des produits à moins de 10 000 F par poste nous a permis de sélectionner Goldmine, Act !, Maximizer, et COMMENCE. Nous avons rencontré chacun de ces prestataires. Ce qui nous a véritablement séduit dans COMMENCE, c'est son tarif et ses avantages : utilisable par tous les intervenants de la société, réalisant un réel partage de l'information, évolutif, flexible. Grâce à notre revendeur COMMENCE, le logiciel a été installé et paramétré en 2 jours, la prise en main par les utilisateurs a été complète en 15 jours."

### La solution COMMENCE :

" COMMENCE est installé au Service commercial et marketing pour la prospection, le suivi client, la planification et le suivi des actions,... et au Centre d'appel pour le suivi de la prospection et du recrutement de partenaires. L'évolutivité de l'application est très appréciable. Les demandes d'évolution et de personnalisation de l'application peuvent être satisfaites très rapidement. Les utilisateurs de COMMENCE sont très satisfaits.