

# COMMENCE améliore la circulation de l'information chez Thales Navigation

## THALES

### La société :

Filiale du groupe Thalès, **Thales Navigation** (ex DSNP) est le leader européen des systèmes GPS pour les applications civiles professionnelles. Créé en 1996, implantée à Carquefou (Loire Atlantique), **Thales Navigation** compte 650 collaborateurs.

### Le besoin initial :

" Nous recherchions un outil permettant à la fois en interne le partage d'information et en externe le marketing direct", indique la Responsable Communication Europe.

" Ayant étudié plusieurs solutions comparables, nous avons finalement opté pour **COMMENCE** début 2000. "

### La solution COMMENCE :

"Ce qui nous véritablement séduit dans ce produit, c'est sa souplesse et son ouverture. **COMMENCE** est maintenant installé sur une trentaine de postes, au service communication, au service commercial, et au marketing. La maintenance est régulièrement effectuée par notre revendeur, ATI. **COMMENCE** remplit parfaitement sa fonction d'enrichissement et de partage de l'information. Ainsi, les utilisateurs de **COMMENCE** constatent souvent que cet outil a grandement amélioré la circulation de l'information entre les services. De plus, il nous permet de mener des campagnes ciblées de marketing direct et d'en traiter les retours. "