

COMMENCE renforce la gestion client de Wanadoo Consulting"



La société :

Nouvelle division du groupe Wanadoo, **Wanadoo Consulting** élabore des solutions web pour des grands comptes, à partir de technologies développées dans le groupe Wanadoo, comme les solutions de cartographie et d'itinéraires de Mappy.com.

Le besoin initial :

" Notre besoin initial était d'avoir une base commerciale pour le suivi et les relances clients de Mappy.com ", indique **Nicolas LASSALLE**, consultant avant-vente.

" Nous avons choisi COMMENCE suite à nos contacts avec notre revendeur, Overlap Conseil."

La solution COMMENCE :

" Nous utilisons **COMMENCE** depuis mai 2000. Tout le monde dans l'équipe (soit 15 personnes) en est doté. Nous utilisons **COMMENCE** pour gérer les fiches client, les historiques, et tous les contacts. La prise en main de **COMMENCE** est aisée. Son ergonomie particulièrement agréable et intuitive permet un accès direct aux informations pertinentes. **COMMENCE** est un outil pratique et utile, qui est rapidement devenu indispensable ".